

ВИСОКА ШКОЛА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА СПОРТСКА АКАДЕМИЈА
БЕОГРАД

Број 52/20
Датум 10.01.2020.
Београд

ИЗВЕШТАЈ КОМИСИЈЕ ЗА КОНТРОЛУ КВАЛИТЕТА

Обезбеђења квалитета ненаставне подршке и обезбеђења квалитета управљања

Правни оквир за израду овог извештаја су Статут ВШСС Спортска Академија Београд, Стратегија обезбеђења квалитета, Поступка за обезбеђење квалитета у процесу управљања, Правилник о спровођењу студентске анкетеи Пословника о раду Комисије за квалитет.

Комисија је током 2019/2020. године вршила контролу квалитета ненаставне подршке са циљем одређивања нивоа квалитета ненаставне подршке студентима. Послови, задаци и надлежности ненаставног особља (студентска служба, секретар академије, сектор за стручно оспособљавање кадрова у спорту, библиотека, рачуноводство) дефинисани су Правилником о систематизацији. Истовремено вршена је и контрола послова, задатака и надлежности Савета академије, Наставно-стручног већа, као и директора Академије.

Циљ контроле квалитета је одређивање нивоа квалитета и обезбеђивање квалитета ненаставне подршке, као одређивања нивоа квалитета и обезбеђивања нивоа квалитета управљања Академијом, применом националног стандарда 10.

Анкетирање је спроведено на основу Поступка за обезбеђење квалитета у процесу управљања, односно упитника за оцену квалитета управљања Академијом и квалитета подршке наставном процесу.

Резултати:

Анкетирање је извршено међу наставницима, сарадницима, студентима и запосленима, а на укупно 15 питања.

Анализирајући одговоре, може се закључити да су наставници најзадовољнији радом студентске службе, са просечном оценом 4,75 док је најмања оцена дата раду рачуноводства 3,70. Сарадници су дали највећу просечну оцену сектора за стручно оспособљавање кадрова у спорту 4,80, док је најмањом оценом вредновали рад Секретаријата 3,80. Студенти су највећу оцену пак раду Студентске службе 4,70 док је најмањом оценом оцењена мотивисаност радника у библиотеци 3,45. Остали запослени су пак највишом оценом вредновали компетентност и мотивисаност запослених у студентској служби 4,65, док су најнижој оценили мотивисаност запослених у секретаријату 3,40.

Имајући у виду сумарне резултате, можемо да кажемо да је рад студентске службе највише вреднован, док су рад рачуноводства и секретаријата вредновани најнижим оценама.

Предлог мера:

Комисија за квалитет предлаже да се у наредном периоду предузму мере за активнији рад секретаријата и рачуноводства, да се размисли о промени ангажовања

књиговодствене агенције, будући да је видно константно кашњење у обрачуну зарада, да се уведу додатни програми и мотивишу запослени. Такође, уочен је низак степен мотивисаности запослених у Секретаријату, те се препоручује да се предузму мере у циљу мотивације постојећег кадра. Похваљује се рад Сектора за стручно оспособљавање кадрова у спорту и Студентске службе. Препоручује се Директору Академије да спроведе предложене мере преко надлежних органа Академије.

10.07.2020. године

З. Председник комисије за контролу квалитета



Z. M. Kostic